

Snoofy კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

მოქმედების თარიღი 19 სექტემბერი 2026

ეს პოლიტიკა განმარტავს, რა პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს Snoofy, რატომ გვჭირდება ისინი, ვის შეიძლება გადავცეთ და როგორ შეგიძლიათ თქვენი უფლებების გამოყენება. პოლიტიკა ეხება Snoofy-ს ამჟამინდელ ვებპლატიფორმასა და QR პროფილს.

1 მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი

პასუხისმგებელი პირია დავით ბექაური, ინდივიდუალური მეწარმე, მისამართი: საქართველო, თბილისი, საიდენტიფიკაციო ან პირადი ნომერი: 01819092755.

კონფიდენციალურობის საკითხებზე მოგვწერეთ snoofy.ge@gmail.com-ზე ან დაგვიკავშირდით ნომერზე +995 558 78 77 49.

2 რა მონაცემებს ვაგროვებთ

კატეგორია	მონაცემები
ანგარიში	სრული სახელი, ტელეფონის ნომერი, ელფოსტა, სურვილის შემთხვევაში პროფილის ფოტო, Google-ით შესვლისას მიღებული ძირითადი ანგარიშის მონაცემები.
ცხოველის პროფილი	სახეობა, სქესი, დაბადების თარიღი, ჯიში, ფერი, წონა, განმასხვავებელი ნიშნები, ჯანმრთელობის მდგომარეობა და ალერგიები, მედიკამენტები, კვებისა და მოვლის მითითებები, ფოტოები.
ავტორიზაცია და მხარდაჭერა	ერთჯერადი კოდის გაგზავნისა და დადასტურების ტექნიკური ჩანაწერები, თქვენთან კომუნიკაცია და მხარდაჭერის მოთხოვნები.
ვებსაიტის გამოყენება	IP მისამართი, მონაცემებისა და ბრაუზერის მონაცემები, session/login და preference cookies, გვერდებისა და მოვლენების ანალიტიკური მონაცემები.
მარკეტინგი	თანხმობის სტატუსი, შეტყობინების არხი და თანხმობის მიცემის ან გაშვების დრო.

3 რატომ და რა საფუძვლით ვამუშავებთ მონაცემებს

მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი
ანგარიშის შექმნა, ავტორიზაცია და QR პროფილის მუშაობა	მომსახურების განწევა და მომხმარებელთან შეთანხმების შესრულება.
QR გვერდზე თქვენს მიერ არჩეული საკონტაქტო ინფორმაციის გამოქვეყნება	თქვენი მკაფიო თანხმობა და საჯარო პროფილის გააქტიურება.
უსაფრთხოება, თაღლითობის პრევენცია და ტექნიკური მხარდაჭერა	Snoofy-სა და მომხმარებლების მნიშვნელოვანი ლეგიტიმური ინტერესები და მომსახურების განწევა.
Google Analytics-ით გამოყენების გაზომვა	თქვენი თანხმობა არასავალდებულო ანალიტიკურ cookies-ზე.
Meta Pixel-ით რეკლამის შედეგების გაზომვა	თქვენი თანხმობა მარკეტინგულ cookies-ზე.
ელფოსტით, SMS-ით ან push არხით მარკეტინგი	თქვენი ცალკე თანხმობა, რომლის გამომხმობაც ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ.
კანონის შესრულება და სამართლებრივი მოთხოვნების დაცვა	კანონით დაკისრებული ვალდებულება ან სამართლებრივი მოთხოვნის დასაბუთება.

4 QR პროფილის საჯაროობა

QR პროფილის გააქტიურებამდე გაჩვენებთ, რომელი ინფორმაცია გახდება საჯარო. გააქტიურების შემდეგ ნებისმიერი დამსკანერებელი შეძლებს ამ ინფორმაციის ნახვას და გამოყენებას ცხოველის პატრონთან დასაკავშირებლად. ნუ გამოაქვეყნებთ ინფორმაციას, რომლის საჯაროდ გავრცელებაც არ გსურთ. პროფილის პარამეტრებიდან შეგიძლიათ მონაცემის შეცვლა, დამალვა ან პროფილის წაშლა.

ერთჯერადი კოდის მიღებაზე თანხმობა არ არის საჯარო გამოქვეყნებაზე ან მარკეტინგზე თანხმობა. ეს არჩევანი ცალ-ცალკე უნდა გააკეთოთ.

5 ვის ვუზიარებთ მონაცემებს

მონაცემები შეიძლება მიიღონ მხოლოდ იმ მოცულობით, რაც კონკრეტული მომსახურებისთვის არის საჭირო:

- [SMS პროვაიდერი და ქვეყანა] ერთჯერადი კოდის გასაგზავნად;
- Google ავტორიზაციისა და Google Analytics-ისთვის;
- Meta Platforms Meta Pixel-ისთვის, თუ მარკეტინგულ cookies-ზე თანხმობას გაცემთ;
- [კოსტინგისა და მონაცემთა ბაზის პროვაიდერი, ქვეყანა და region] მონაცემების უსაფრთხოდ შესანახად;
- ტექნიკური მომსახურების მიმწოდებლები, რომლებიც მოქმედებენ Snoofy-ს დავალებით და კონფიდენციალურობის ვალდებულებით;
- სახელმწიფო ორგანო ან სხვა პირი, როდესაც მონაცემის გაცემა კანონით არის მოთხოვნილი ან სამართლებრივი მოთხოვნის დასაცავად აუცილებელია.

ჩვენ არ ვყიდით თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.

6 მონაცემთა გადაცემა საქართველოს ფარგლებს გარეთ

Snoofy ინახავს მონაცემებს [პოსტინგისა და მონაცემთა ბაზის პროვაიდერი, ქვეყანა და region]-ში და იყენებს საერთაშორისო სერვისებს, მათ შორის Google-სა და Meta-ს. გადაცემა განხორციელდება მხოლოდ მოქმედი სამართლებრივი საფუძვლითა და მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიებით.

7 რამდენ ხანს ვინახავთ მონაცემებს

- ანგარიშისა და ცხოველის პროფილის მონაცემები ინახება ანგარიშის არსებობის განმავლობაში;
- ანგარიშის წაშლისას აქტიური ანგარიში, საჯარო QR გვერდი და მასთან დაკავშირებული პროფილის მონაცემები წაიშლება უმიზეზო დაყოვნების გარეშე და, როგორც წესი, არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღისა;
- მარკეტინგულ თანხმობასა და მის გამოხმობაზე ჩანაწერი ინახება მარკეტინგის მიმდინარეობისას და მისი შეწყვეტიდან 1 წლის განმავლობაში;
- უსაფრთხოების ან სამართლებრივი ჩანაწერი ინახება მხოლოდ იმდენ ხანს, რამდენიც კონკრეტული მიზნისთვის ან კანონით არის აუცილებელი.

8 მარკეტინგი და ფოტოების გამოყენება

მარკეტინგულ email, SMS ან push შეტყობინებებს გამოგიგზავნით მხოლოდ ცალკე თანხმობით. შეგიძლიათ უარი თქვათ იმავე არხით ან snoofy.ge@gmail.com-ზე წერილით. მოთხოვნას შევასრულებთ გონივრულ ვადაში და არაუგვიანეს 7 სამუშაო დღისა.

ცხოველის ფოტოს Snoofy-ს სარეკლამო მასალაში გამოყენებამდე მოვითხოვთ ცალკე, ნებაყოფლობით თანხმობას. თანხმობის გამოხმობა არ გააუქმებს უკვე კანონიერად გამოქვეყნებულ ბეჭდურ მასალას, მაგრამ შევწყვეტთ ფოტოს ახალ გამოყენებას და შესაძლებლობის ფარგლებში ციფრული არხებიდანაც ამოვიღებთ.

9 cookies და ანალიტიკა

აუცილებელი cookies გამოიყენება შესვლის, უსაფრთხოებისა და არჩეული პარამეტრების შესანარჩუნებლად. Google Analytics და Meta Pixel ჩაირთვება მხოლოდ შესაბამისი თანხმობის შემდეგ. დამატებითი ინფორმაცია მოცემულია Cookie Policy-ში.

10 თქვენი უფლებები

თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ ინფორმაცია თქვენს მონაცემებზე, მონაცემების ასლი, გასწორება, განახლება, დამუშავების შეზღუდვა ან შეწყვეტა, წაშლა და თანხმობის გამოხმობა. ასევე შეგიძლიათ გაასაჩივროთ დამუშავება კანონით განსაზღვრული წესით. მოთხოვნისთვის მოგვწერეთ snoofy.ge@gmail.com-ზე. პირადობის დაცვის მიზნით შეიძლება მოგთხოვოთ ანგარიშთან კავშირის დადასტურება.

თუ პასუხით უკმაყოფილო ხართ, შეგიძლიათ მიმართოთ საქართველოს სახელმწიფო აუდიტის სამსახურს, როგორც პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ზედამხედველ ორგანოს, ან სასამართლოს.

11 უსაფრთხოება

ვიყენებთ წვდომის კონტროლს, დაშიფვრას და სხვა გონივრულ ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს. ინტერნეტით მონაცემთა გადაცემის აბსოლუტური უსაფრთხოება გარანტირებული ვერ იქნება. უსაფრთხოების შესაძლო პრობლემის შესახებ მოგვწერეთ snoofy.ge@gmail.com-ზე.

12 არასრულწლოვნები

Snoofy არ არის განკუთვნილი 16 წლამდე პირებისთვის. თუ გავიგებთ, რომ 16 წლამდე პირის მონაცემები საჭირო თანხმობის გარეშე მივიღეთ, მათ წავშლით. 16 და 17 წლის მომხმარებლებს ვთხოვთ Snoofy გამოიყენონ მშობლის ან კანონიერი წარმომადგენლის ცოდნითა და თანხმობით.

13 ცვლილებები

პოლიტიკის არსებითი ცვლილებების შესახებ შეგატყობინებთ ვებაპლიკაციაში ან თქვენს საკონტაქტო არხზე. განახლებული ვერსია მიუთითებს ახალ მოქმედების თარიღს.